

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(art. 13 del Regolamento EU 2016/679)

Gentilissimo Cliente

Le rendiamo noto che il Regolamento UE 2016/679 riconosce ad ogni persona fisica la tutela dei propri dati personali che siano oggetto di trattamento da parte di terzi. Sulla base delle previsioni del Regolamento, il trattamento dei dati verrà effettuato nel pieno rispetto dei principi previsti dall'art. 5 c1 lett. a) b) c) d) e) f).

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione

La scrivente informa altresì che per l'instaurazione e/o l'esecuzione dei rapporti è in possesso di Suoi dati personali, pertanto, in base alle previsioni di cui all'articolo 13 del GDPR, fornisce le seguenti informazioni:

Oggetto del trattamento: Il Titolare tratta i dati personali da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi/prodotti richiesti al Titolare del trattamento.

Finalità del trattamento e base giuridica: I Suoi dati personali sono trattati:

- a) senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e c) del GDPR), per le seguenti finalità:
 - concludere i contratti per i servizi del Titolare;
 - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
 - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
 - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

- b) Solo previo Suo specifico e distinto consenso per le seguenti Finalità di Marketing:
 - inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi/prodotti;

- c) Solo previo Suo specifico e distinto consenso il titolare tratta dati che rivelino il suo stato di salute necessari per:
 - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
 - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Tipologia di dati trattati: Il Titolare tratta, i seguenti dati personali (nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) e dati relativi alla tua Salute.

Ulteriori dati trattati e relative finalità: I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellate immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero, altresì, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici a danno del sito web.

Per ulteriori informazioni sui dati di navigazione, si invitano gli Utenti a consultare l'[Informativa Cookie](#) del Sito.

Modalità di trattamento: il trattamento e la conservazione dei dati verranno effettuati con l'ausilio di mezzi e strumenti informatici e/o cartacei, secondo le modalità più idonee a garantirne l'integrità, la sicurezza e la riservatezza.

Durata di trattamento: Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di fornitura beni e/o servizi e per non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing; Per quanto concerne invece i Suoi dati sanitari la durata del trattamento sarà 1 anno. Cessata la necessità del trattamento i dati verranno distrutti.

Comunicazione dei dati: I Suoi dati potranno essere comunicati per le finalità indicate nel campo *Finalità del trattamento* a:

- Personale interno alla nostra società nominato responsabile ed autorizzato al trattamento; Tutti i soggetti sono debitamente informati ed istruiti circa gli adempimenti e le misure da adottare in materia di privacy;
- Soggetti esterni alla nostra società (Istituti di credito, professionisti, compagnie assicurative), con i quali abbiamo stipulato precisi accordi in merito alle misure da adottare per garantire la sicurezza dei dati loro affidati, in ogni caso i dati saranno trattati esclusivamente per il perseguimento della finalità su indicate;
- Alle autorità giudiziarie nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.

Diffusione dei dati I Suoi dati non saranno diffusi.

Trasferimento dei dati: I dati personali sono conservati su server ubicati a Roma – Italia all'interno dell'Unione Europea e Stabio - Svizzera Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere: Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lett. a) del campo *Finalità del trattamento* è obbligatorio; In loro assenza, non potremo fornirLe i ns. prodotti e/o servizi.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lett b) e c) del campo *Finalità del trattamento* è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di

trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui alla lett. a).

Titolare del trattamento: titolare del trattamento dei dati è la HAPPY AGE S.R.L. sede legale ed operativa in Roma (RM) al Viale dell'Università 11

Responsabile del trattamento: il responsabile del trattamento dei dati è: il Sig. Massimiliano Monti.

Diritti dell'interessato: Il GDPR prevede una serie di diritti per l'interessato e precisamente il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano, il diritto di opporsi al trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca; il diritto di proporre reclamo all'autorità Garante per la Privacy.

Modalità di esercizio dei diritti : Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a HAPPY AGE in Viale dell'Università 11 – 00185 Roma (RM)
- una e-mail all'indirizzo: info@happyage.it